

Psychosoziale Notfallversorgung in Unternehmen



Interaktion - Intervention - Kommunikation

**Fachgruppe PSNV - Unternehmen
Kriseninterventionsteam
Aufbau & Ausbildung von
Mitarbersystemen
für die**

**Psychosoziale Notfallversorgung
nach belastenden Ereignissen**



Ein Überblick

Notfälle in Unternehmen sind schon länger kein Einzelfall mehr. Der deutliche Anstieg von extrem belastenden Ereignissen durch Arbeitsunfälle, Wegeunfälle, Gewalttaten, Suizide, medizinische Notfälle, Gewaltandrohung, C-B-R-N - Lagen, Brand, Amok und anderes, können neben physischen auch psychische Gesundheitsgefährdungen auslösen.

Diese können über die akute starke Beanspruchung hinaus mittelfristig zu starken psychischen und sozialen Beeinträchtigungen und längerfristig zu psychischen Störungen, beispielsweise Traumafolgestörungen, führen.

Denn gegebenenfalls betriebliche Folgen - krankheitsbedingte Fehlzeiten bis hin zu dauerhafter Arbeitsunfähigkeit können Unternehmen mit einer Prävention möglicher psychischer und sozialer Beeinträchtigungen im Rahmen einer Psychosozialen Notfallversorgung entgegenwirken.

Die Psychosoziale Notfallversorgung liegt in der Arbeitgeberverantwortung und beinhaltet im Idealfall präventive Maßnahmen, Maßnahmen der Akutversorgung, Maßnahmen in den ersten Tagen und Wochen nach dem Notfall. Betroffene Beschäftigte sind dabei nicht nur die Geschädigten selbst, sondern auch Kollegen und Kolleginnen, die als Ersthelfende oder Augenzeugen an dem Notfall beteiligt sind.



Wer wir sind?

Ein Team auf Augenhöhe – entstanden aus dem Ehrenamt.
Wir sind empathisch und engagiert.
Wir zeichnen uns durch Zuverlässigkeit und Kompetenz aus.
Wir arbeiten authentisch und transparent.
Wir agieren ziel – und lösungsorientiert.

Das Fundament unseres Engagement ist:

V	ERANTWORTUNG
E	MPATHIE
R	ESPEKT
T	RANSPARENZ
R	ESILIENZ
A	UTHENTIZITÄT
U	NIVERSALITÄT
E	HRlichkeit
N	EUTRALITÄT

Unsere Aufgaben - unsere Prioritäten

Wir bieten eine mehrstufige Ausbildung und weiterführende Betreuung von Mitarbeitenden (PEERS) Ihres Unternehmens auf dem Gebiet der "Psychosozialen Notfallversorgung" an.

Im Ereignisfall sind wir erster Ansprechpartner nach der Aktivierung der Rettungskette (112). Wir unterstützen die Peers vor Ort und strukturieren den Einsatz der psychosozialen Notfallversorgung inklusive der Nachsorge für die Notfallhelfer.

Eine praxisorientierte Ausbildung von Mitarbeitenden in Firmen hat das Ziel, betroffene Mitarbeitende bei Notfallereignissen sofort, individuell, passgenau, verbindlich, professionell zu betreuen, zu begleiten, zu unterstützen.

Mögliche Einsatzindikationen sind:

- erfolgloser Reanimation im Firmen - /Einrichtungsbereich
- natürliches und unnatürliches Versterben im Firmen - /Einrichtungsbereich
- Suizid/Suizidversuch im Firmen - /Einrichtungsbereich
- Überbringen Todesnachricht mit Polizei
- Tödliche Wege- und Arbeitsunfälle von Mitarbeitenden
- Ersthelfer und Augenzeugen im Mitarbeiterbereich Firmen/Einrichtungen
- Pädagogen und schulisches Personal in Krisensituationen an Schulen
- Brand
- Erhebliche Gewalterfahrung (Raub-/Banküberfall, Geiselnahme, sexuelle Übergriffe)
- Großschadenslagen

Unsere Ziele - Ihr Nutzen als Unternehmen

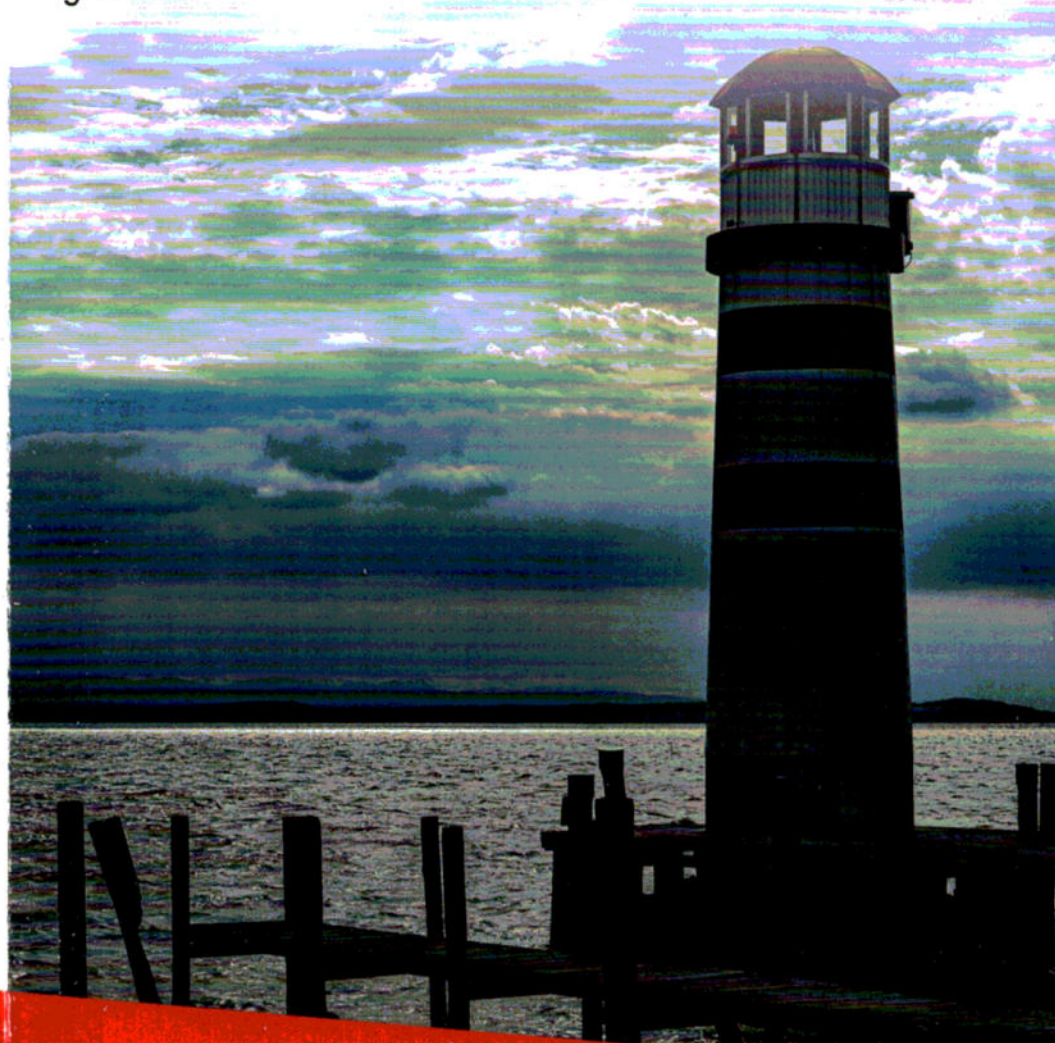
Unser Ziel besteht darin, ressourcenschonend, schnellstmöglich und ohne Reputationsverlust für Ihr Unternehmen die Wiederherstellung des Normalzustandes im Ereignisfall zu erreichen. Ihr Nutzen als Unternehmen besteht in folgenden Punkten: Schnellstmögliche Wiederherstellung der normalen betrieblichen Abläufe durch:

- Erhalt der Arbeitskraft, besonders in Schlüsselpositionen
- Verhinderung von Langzeitkrankenständen durch Traumatisierungen (PTBS)
- Senkung von kurzfristigen Krankenständen aufgrund des Notfallereignisses
- Sicherstellung einer versierten und zeitnahen Betreuung der betroffenen Mitarbeitenden im Notfall
- Unterstützung, Organisation für betroffene Mitarbeitende durch firmeneigene ausgebildete PSNV-U-Kräfte in der ersten Phase des Ereignisses
- Verfügbarkeit einer professionellen Notfallebene als Akutmaßnahme im Bereich PSNV-U
- Schnellstmögliches Wiedererlangen von Handlungskompetenzen
- Schutz vor Kurzschlussreaktionen
- Verhinderung von Dynamisierung des Ereignisses
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Vermeidung von mentalen Eskalationen
- Aktivierung passgenauer und differenzierter Netzwerke
- Schaffung einer Struktur und Aufbau einer Brückenfunktion
- Erfüllung der Fürsorgepflicht und der sozialen Kompetenz im Rahmen der Mitarbeiterbindung

Implementierung von Unterstützungssystemen in Ihrem Unternehmen

Sie entscheiden sich für den Aufbau einer firmeninternen psychosozialen Notfallversorgung für Mitarbeitende. Im Rahmen Ihrer Firmenphilosophie wird die Fürsorge für Mitarbeitende nach innen und nach außen als Bestandteil Ihres Unternehmensprofils sichtbar etabliert. Sie schätzen Kompetenz und Zuverlässigkeit? Dann sind wir gern Ihre Partner vor Ort.

Unsere Dozentinnen und Dozenten sind erfahrene Personen aus dem Bereich Psychosoziale Notfallversorgung, besitzen Einsatzerfahrung und kennen sich in der Struktur und Systematik von Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, medizinischen Einrichtungen und Bildungseinrichtungen aus.





Wir beraten Sie zu

Implementierung, Umfang, Inhalt, Struktur, Ablauf
und Netzwerken im Bereich der psychosozialen
Notfallversorgung in Unternehmen

Wir bieten Ihnen

- Präventionsseminare
- Ausbildung von Notfallhelfern und Führungskräften
- Weiterbildung von Notfallhelfern und Führungskräften
- Installation der Peersysteme
- Notfallpläne
- Assessment der betrieblichen Notfallhelfer
- Einsatzbegleitung, Einsatzbetreuung und Nachbetreuung der Peers
- psychiatrische / psychotherapeutische Gutachten
z. Bsp. nach Ereignis im Schadensfall
- Integration der PSNV-U in bereits bestehende Systeme
- Basisindikation
- gesetzliche Grundlagen
- Ressourcenmanagement
- Bestandsaufnahme Belastungsprofile
- Übungs- und Thementage
- Fachtagung

Unsere Kontaktdaten

Ines Hertzsch Tutorial PSNV – Unternehmen
Interaktion – Intervention - Kommunikation
Telefon: 01718104819
E-mail: tutorial.psnv-unternehmen@web.de

Büro:

Ines Hertzsch
Waldhäuser 10
01737 Kurort Hartha

Schulungszentrum:

Tutorial PSNV – Unternehmen
Interaktion – Intervention – Kommunikation
August – Bebel – Straße 2a
01468 Moritzburg

.....

Für Ihre Notizen:
